



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI PALU
 Jl. Samratulangi Palu KOTA PALU
 SULAWESI TENGAH
<http://pn-palu.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
 Periode 1 April 2025 sampai 30 Juni 2025

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,97 / 99,31%

Jumlah	36 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 15	
	PEREMPUAN : 21	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0	
	SD : 1	Diploma 3 : 8
	SMP : 0	S1 : 17
	SMU : 8	S2 : 2
	Diploma 1 : 0	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 15	SWASTA : 7
	TNI : 1	WIRUSAHA : 0
	POLRI : 2	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 11	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,944
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?	3,944
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ?	3,944

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?
 - Waktu pelayanan pada Pengadilan Negeri Palu memberikan pembekalan kepada petugas PTSP untuk bisa memberikan layanan secepat mungkin dan tetap berpedoman pada SOP PN Palu. Kegiatan ini dilaksanakan setiap hari kerja sebelum Petugas PTSP melaksanakan tugas.
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?
 - Kompetensi pelaksana pada Pengadilan Negeri Palu telah dilakukan pembinaan dan pelatihan secara berkala kepada petugas terkait dengan tata cara bagaimana melakukan pelayanan secara prima sebagaimana standarisasi pada korporasi pemerintah maupun swasta serta melakukan evaluasi berkaitan dengan pemahaman maupun kompetensi pelayanan.
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ?
 - Perilaku pelaksana pada Pengadilan Negeri Palu telah dilakukan pembinaan secara kepada petugas PTSP untuk selalu memberikan pelayanan yang ramah dengan menerapkan 5 S (Senyum, Salam, Sapa, Santun dan Sigap) sehingga pengguna layanan akan selalu merasa nyaman dan puas terhadap layanan yang sudah diberikan.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

30 Juli 2025
 Ketua Pengadilan Negeri